

LIVRET D'ACCUEIL

Bienvenue au BIJOU HOTEL

Toute l'équipe du BIJOU HOTEL vous souhaite
un excellent séjour

Tout ce qu'il faut savoir ou presque en
séjournant dans cette chambre.



Pour tout ce qui n'est pas dans ce livret, adressez-vous à notre équipe
en composant le 9

Nous sommes ravis de vous accueillir dans notre établissement récemment rénové, où notre lobby entièrement repensé laisse place à une salle de petit-déjeuner baignée de lumière et d'espace. Détendez-vous dans notre bar cosy, ou profitez de notre espace de réunion ou de co-working, ouvert sur un magnifique patio intérieur.

Marie-Hélène, Véronique et Alain
Direction du Bijou Hôtel Paris Boulogne

Accueil : L'accueil est assuré tous les jours 24h/24 et 7j /7, par Christophe, Oumar, Laurent en nuit et Carole, Flore et Marie-Hélène, en journée ou encore Véronique et Alain, équipe polyvalente et bilingue anglais.

Arrivée : les arrivées se font à partir de 15h00.
Arrivée anticipée à partir de **11h00 au tarif de 40€.**

Animaux : désolés mais nos amis les bêtes ne sont pas acceptés au Bijou

Bagagerie : Nous prenons soin de vos effets personnels, si vous voulez déposer vos bagages avant votre départ, notre équipe se tient à votre disposition.

Bar : n'oubliez pas d'y faire un tour pendant votre séjour, cocktails, boissons chaudes, sodas, une sélection de vins de propriété, champagnes, et des alcools plus forts mais toujours avec modération ou pour une pause gourmande... Le bar est ouvert jusqu'à minuit pour vous détendre seul, en famille, entre amis, entre collègues etc.
La carte du bar est disponible. (ci-joint).

Boutiques : Boulogne est une ville dynamique et animée, vous pouvez faire vos emplettes soit en empruntant le Boulevard Jean Jaurès ou encore dans la Galerie les Passages.

Blanchisserie et Nettoyage à sec : C'est possible sur demande, demander nos tarifs à la réception.

Bébés : le matériel est à disposition à la réception : lit bébé < 2ans, chaise haute, matelas à langer. On peut aussi faire chauffer le biberon, à la réception. C'est gratuit.

Conciergerie : besoin d'un taxi ou d'une navette aéroport, d'une adresse de restaurant, bref nous sommes là pour répondre à vos demandes et petites attentions.

Clés : pensez à bien refermer votre porte lorsque vous quittez la chambre. Les clés sont à restituer à la réception avant départ. (**Toute clé perdue peut être facturée 5€**).

Climatisation : votre chambre est à la bonne température toute l'année à votre convenance, en principe ...chaude l'hiver température préconisée à 19° et froide l'été. C'est mieux pour la planète. En sortant de votre chambre n'oubliez pas d'éteindre la climatisation. L'ouverture de la fenêtre éteint la climatisation.

Couette ou couverture : les 2 sont possibles, à vous de voir, une couverture est disponible dans la penderie.

Coffre : il y a des coffres dans certaines chambres mais pour celles et ceux qui souhaitent déposer des objets de valeur, un coffre est à votre disposition à la réception sur demande.

Co-working : possibilité de co-worker à toute heure de la journée, dans le lobby de l'hôtel : bar, salle de réunion, salle de petit-déjeuner, patio.

Départ tardif : Vous souhaitez conserver votre chambre jusqu'à 15h le jour de votre départ au lieu de 11h? Réservez dès maintenant cet avantage exclusif...soit en appelant la réception ou directement sur le site. Il vous en coûtera la somme de **40€**. Attention à la disponibilité.

Direct : Il est toujours préférable de réserver en direct. Vous économiserez **jusqu'à 10%** sur le prix de votre chambre.

Environnement : afin de préserver notre planète nous avons mis en place :

- un économiseur d'eau, une douchette à fragmentation des gouttes d'eau, l'eau est un bien précieux,
- extinction de la lumière dès votre sortie de la chambre grâce à la clé connectée,
- **vos draps, vos serviettes peuvent être changés ou pas, à vous de voir. Si vous souhaitez le changement de vos draps, un petit panneau est à placer sur votre lit...**
- tri sélectif à la réception près de la fontaine à eau (Poubelles à votre disposition)
- fini les bouteilles en plastiques, une fontaine à eau avec des carafes et des gobelets est votre disposition dans le lobby près de l'entrée
- Utiliser les moyens de transports à faible impact environnemental comme le Métro, le bus, le vélo. Demandez la liste à la réception.

Enfants : pour les enfants des jeux sont disponibles au RDC, demandez nos chambres familiales avec des lits cages / superposés, les enfants adorent, attention elles sont rares.

La salle de réunion : est disponible à la location, elle peut accueillir entre 15 et 17 personnes selon la disposition de la salle, location à la journée, en demi-journée ou même pour 1 heure ou 2, on s'adapte à votre besoin. Pour toute demande de réservation s'adresser à la réception.

Famille : nous avons des chambres familiales jusqu'à 4 personnes, pour un séjour en famille c'est idéal.

Fer à repasser : un fer et sa table à repasser sont à disposition sur demande à la réception.

Garage : pas de garage privé, seulement parking dans la rue au tarif de X € et un parking indigo. Attention à ne pas garer votre voiture les jours de marchés, soit le mardi et le samedi soir dans les rues autour de l'hôtel vous risquez de la faire enlever.

Groupes, évidemment nous accueillons des groupes pro, amis, familles, étudiants, formation, sports, séminaire, pour cela nous adresser un mail ou en faire la demande à l'accueil.

Horaires : l'hôtel est ouvert tous les jours 24h/24 / **Check-in 15h et Check-out 11h**

Incendie : appeler le 9

- **Ne jamais prendre l'ascenseur**
- **Des consignes de sécurité figurent derrière la porte de votre chambre**

Instagram : N'hésitez pas à nous liker, partager vos plus belles photos, à laisser un commentaire sur Instagram **@Bijou_hotel**. Nous vous en serons toujours reconnaissant...et plus.

Internet Site de l'hôtel : www.bijou-hotel-boulogne-paris.fr, toujours réservez avec le site de l'hôtel, pour nous c'est mieux et pour vous aussi : tarif plus intéressant et offres exclusives.

Jeux : petite partie entre amis ou collègues ou en famille ça vous dit, nous disposons de plusieurs jeux de sociétés (dames/échecs/cartes/dés/tarots, Monopoly etc.) en parler à la

réception.

Kit : hygiène femme, dentaire, rasoir jetable, couture, peigne demander à la réception : **2 euros**, Kit couture sur demande.

Langues : Nous parlons le français, l'anglais et l'espagnol (Carole surtout) et un peu l'allemand

Lit : Nos lits proviennent dans leur grande majorité d'une maison de literie française, les tailles sont 140/160/180cm en fonction de votre besoin et budget.

Ménage : Le ménage est assuré tous les jours entre 9h00 et 16h00 par nos SUPER dames de l'entretien, Pauline, Coco, et Youtso merci de les ménager...

Maintenance : si problème de TV, lavabo bouché, WC ou tout autre petit autre chose liée à l'entretien de la chambre, Alain notre couteau suisse maison, réglera tous ces petits désagréments. A signaler à l'accueil ou lors du service en chambre.

Messages : tous les messages reçus à votre intention vous seront délivrés dès votre retour en chambre

Moyens de règlement acceptés : Visa/ Mastercard-Eurocard/ American Express/Chèques Vacances

Métro : la station Marcel Sembat de la ligne 9 (qui dessert Trocadéro, Grands Magasins...) est à moins de 200 mètres ou 5 m à pied. Circule de 5h30 à 1h30 du matin en semaine, jusqu'à 2h00 le Week-end, fréquence toutes les 5 à 8 minutes.

Marché : les mercredis et samedis matin, marché en face de l'hôtel, **ATTENTION ne pas garer votre voiture sur les emplacements réservés pour celui-ci, risque de ne pas retrouver sa voiture.**

Ne pas déranger : ne pas faire le ménage, ne pas laver les serviettes à signaler avec le panneau à disposition, ne pas fumer sous peine d'une amende.

Nous joindre : nous signaler tout problème, composer le 9

Nous relayer : sur les réseaux sociaux (Instagram) ou tout autre canal, en parler à vos proches, familles et amis, nous vous en serons reconnaissants.

Oreillers : des oreillers supplémentaires sont disponibles dans les placards

Objets perdus : si vous avez trouvé ou avez oublié un effet dans votre chambre, adressez-vous à la réception

Offres, nos meilleures offres sont exclusivement sur notre site internet

Petit-Déjeuner Buffet est servi au RDC, au bar, ou dans la salle de séminaire lorsqu'elle est libre, et aux beaux jours dans le patio. **Service de 7h00 à 10h30 en semaine/ le dimanche de 7h30 à 10h30.**

Composé d'un large éventail de produits frais, pains et viennoiseries d'une boulangerie voisine, pain sans gluten (sur demande), des fruits secs, des produits laitiers et sans lactose, du lait végétal, de la charcuterie, des fromages à la coupe, yaourts et fromage blanc, confitures, beurre, céréales, etc.

Pressing, nous le sous-traitons, mais nous pouvons nous en occuper pour vous. Préciser vos besoins à la réception.

Plateau de courtoisie, à disposition dans vos chambres, bouilloire, mug, verre, thé, café, tisane.

Parking, en face de l'hôtel, un parking privé sécurisé, tarif informatif : 20€ la journée, sinon stationnement dans la rue.

Patio, pour siroter un verre après une journée de travail, le petit-déjeuner aux beaux jours, ou finaliser un rapport ou une présentation.

~~**Piscine & Patinoire** : ces 2 équipements sont à portée de votre main. De temps en temps, vous pouvez même profiter de places gratuites...~~

Restaurant, on a une liste de restaurants super dans le quartier à vous recommander et le choix est large. Demandez conseil à la réception.

Réserver, n'oubliez pas de réserver votre prochain séjour en direct sur notre site, dispose d'un espace client sécurisé 3DS, vous pouvez réserver en toute tranquillité.

Renseignements, tout renseignement supplémentaire composez le 9

Réveil : Votre réveil peut être programmé sur demande à la réception

Salle de séminaire : notre salle de séminaire est disponible pour organiser vos projets privés ou professionnels, équipée d'un écran TV tactile servant de tableau de bord.
Pour toute réservation : tous les détails sur notre site Internet.

Services : petit déjeuner en chambre possible +3 euros soit 18 euros, room service

Serviettes : des serviettes supplémentaires peuvent être données sur demande

Service d'entretien des chaussures sur demande à la réception

Taxis : pour avoir un taxi le matin cela peut être compliqué, donc à commander la veille, on peut aussi vous le réserver sur demande à la réception

Trousse de secours : pour les petits bobos, disponible à la réception

Téléphone : appel à **l'extérieur** : si appel en France composer le 0 + numéro de téléphone, si appel à l'étranger composer le 00+ numéro de téléphone
Appeler une autre chambre : composer directement le numéro de la chambre

TV : votre téléviseur s'adapte à vous et à vos désirs, en plus de toutes les chaînes françaises et internationales, le Chromecast est désormais installé sur votre TV. N'oubliez pas vos codes.

Ustensiles : si vous avez besoin d'une assiette, d'un verre, de couverts ou simplement de réchauffer un plat, une boisson, un chauffe-biberon, un micro-onde est à votre disposition à la réception sur simple demande.

Vélo : location de vélos disponible dans le quartier, renseignements à la réception

Wifi : le wifi est disponible gratuit dans tout l'hôtel. Réseau : Wifi Guest / Mot de passe : suivre les instructions.

Merci à vous d'être là

A très bientôt et surtout n'oubliez pas de réserver en direct sur www.bijou-hotel-boulogne-paris.fr, ou directement par mail : contact@bijou-hotel.fr ou par tél : 01 46 21 24 98.

Si vous avez aimé le Bijou Hôtel, partagez sur notre Instagram :@Bijou_hotel